



HEXAGON



Künstliche Intelligenz im Einsatzleitsystem – Ein Praxisbeispiel

KI in der Notrufdisposition

Die Ausgangslage

- Initiale Anforderung: Sprachprotokollierung
- Rahmenbedingungen im Notrufumfeld
- Orchestrieren verschiedener Mittel
- Potenziale identifizieren und nutzen

KI in der Notrufdisposition

Der Weg als Methode



KI in der Notrufdisposition

Der Weg in Ziele und Ergebnisse

Proof of Concept «Speech2Text in Echtzeit»

- Messbare Ziele; Latenz, Sprachen, OpenSource, Betriebsumgebung, etc.
- Strukturierte Tests durchführen; Auftragserfüllung, System-, Integrations- und Akzeptanztest mit jeweiligem Zielerreichungsgrad in Prozent
- Fazit ziehen und Entscheidung über das weitere Vorgehen fällen

SCHEITERN

HANDELN

ERFOLG

Ergebnisse

- Auftragserfüllung: 100 % => ERFOLG
- Systemtests: 86 % => ERFOLG
- Integrationstests: > 100 % => ERFOLG
- Akzeptanztest: 72 % => GESCHEITERT

KI in der Notrufdisposition

Der Weg Teil 2

Erkenntnisse und «Lessons learned»

- Einen bestimmten Use-Case als «Testobjekt» im Kontext der Anwender festlegen
- KI-Anwendungen ins Umfeld der Anwender integrieren
- Die Länge der Snippets an die Anzahl Worte und nicht einer Zeiteinheit koppeln
- Output an den Bedarf gem. Use-Case anpassen (z.B. als Dialog)
- Grosse Datenvolumen vermeiden
- Technische Dokumentation nachführen
- Automatisierte Verfahren ermöglichen quantitative und vertieft qualitative Tests

Entscheidung: Erkenntnisse
mitnehmen und weitermachen!

KI in der Notrufdisposition

... als integrierter Arbeitsprozess



“Speech2Text”

- Echtzeit Transkription
- Archivierung der Transkripte und Auswertung
- Spracherkennung und Übersetzung



“Text2ELS”

- Keyword Detection
- Übersetzung
- Zusammenfassung
- In Notrufdisposition integrieren!

KI in der Notrufdisposition

Key Take Aways... und was die Zukunft bringt

- **Bestehende KI-Modelle nutzen**
- **Cloud oder On-Premise**
- **Schneller, einfacher, komfortabler für die Disponent:innen**

- **Key Take-Aways**
 - Agiles Vorgehen mit «fail / win fast»
 - Konkrete Zielbilder (wörtlich und übertragen)
 - Verknüpfte / kombinierte Fachkompetenz
- Was die Zukunft bringt
 - Speech2Text Engine
 - Harmonisierung aller Inputs in den Notrufprozess
 - Interaktion: Mensch-Mensch sowie Mensch-Maschine optimieren
 - Live Übersetzung bidirektional

Fragen?