



**HEXAGON**

**L'Organisation  
Valaisanne de Secours  
modernise sa centrale  
d'urgence — un aperçu**

**Fabian Zwimpfer**  
Sales Manager Hexagon

**Fredy-Michel Roten**  
Directeur OCVS

17.03.2026

**>26**  
ANS

**>600**  
MOYENS D'INTERVENTION PROFESSIONNELS

**>4'000**  
MOYENS D'INTERVENTION MILICIENS

**>25'000**  
INTERVENTIONS ANNUELLES

**>50'000**  
APPELS REÇUS SUR 144



## Responsabilités de l'Organisation cantonale valaisanne de secours

Responsable de tous les aspects du secours dans le canton du Valais :

- Secours terrestre, aquatique, en montagne et aérien
- Centrale d'urgence sanitaire 144
- Organisation professionnelle et milicienne
- Évènements majeurs
- Surveillance, planification, formation, conditions cadres et contrôle de la qualité



Zone  
d'intervention  
de l'OCVS



# Un domaine d'intervention complexe et alpin

## Ouvrages cantonaux | Kunstbauten

**1646**  ponts | Brücken

**181**  tunnels et galeries | Tunnel und Galerien

## Entretien des routes | Strassenunterhalt

**1 678** km 

routes cantonales | Kantonsstrassen

## Mobilité de loisirs | Freizeitverkehr

**8833** km  chemins pédestres | Wanderwege

**2573** km  itinéraires VTT | Mountainebikenetz

**501** km  itinéraires cyclo-sportifs | Rennradnetz

**1052** km  voies cyclables | Velowege

**985** km  randonnées hivernales et ski de fond | Winterwanderwege / Langlaufloipen

**279**  téléskis | Skilifte

**228**  téléphériques, télésièges, télécabines | Seilbahnen, Sessellifte, Pendelbahnen

# Un domaine d'intervention complexe et alpin



# Avec une saisonnalité importante

ASSOCIATION DES COMMUNES

**CRANS MONTANA**   
*Absolutely*



**VERBIER**

**4 VALLÉES** 

*Saas-Fee*  
Saastal

# ORGANISATION CANTONALE VALAISANNE DES SECOURS / OCVS

## CENTRALE 144

### DISPOSITIF SANITAIRE DES SECOURS VALAISANS / DISSVAL

#### DISPOSITIF DES ÉVÉNEMENTS SANITAIRES ORDINAIRES / DESO

##### DISPOSITIF PROFESSIONNEL DES ÉVÉNEMENTS SANITAIRES ORDINAIRES / DPESO



SERVICES  
AMBULANCES



SMUR



SERVICES  
HÉLIPORTES

##### DISPOSITIF MILICIEU DES ÉVÉNEMENTS SANITAIRES ORDINAIRES / DMESO

ORGANISATIONS DE SECOURS  
CONDUCTEURS DE CHIEN  
OCCH

ORGANISATIONS DE SECOURS  
RÉGIONAL  
OSR

INTERVENANTS  
HORS ORGANISATION  
SMUP

ORGANISATIONS  
DE SECOURS SUBAQUATIQUE  
OSSA

ORGANISATIONS  
CARE TEAM  
OCT

PARTENAIRES  
EXTERNES

ASSOCIATION  
COEUR WALLIS  
ACW

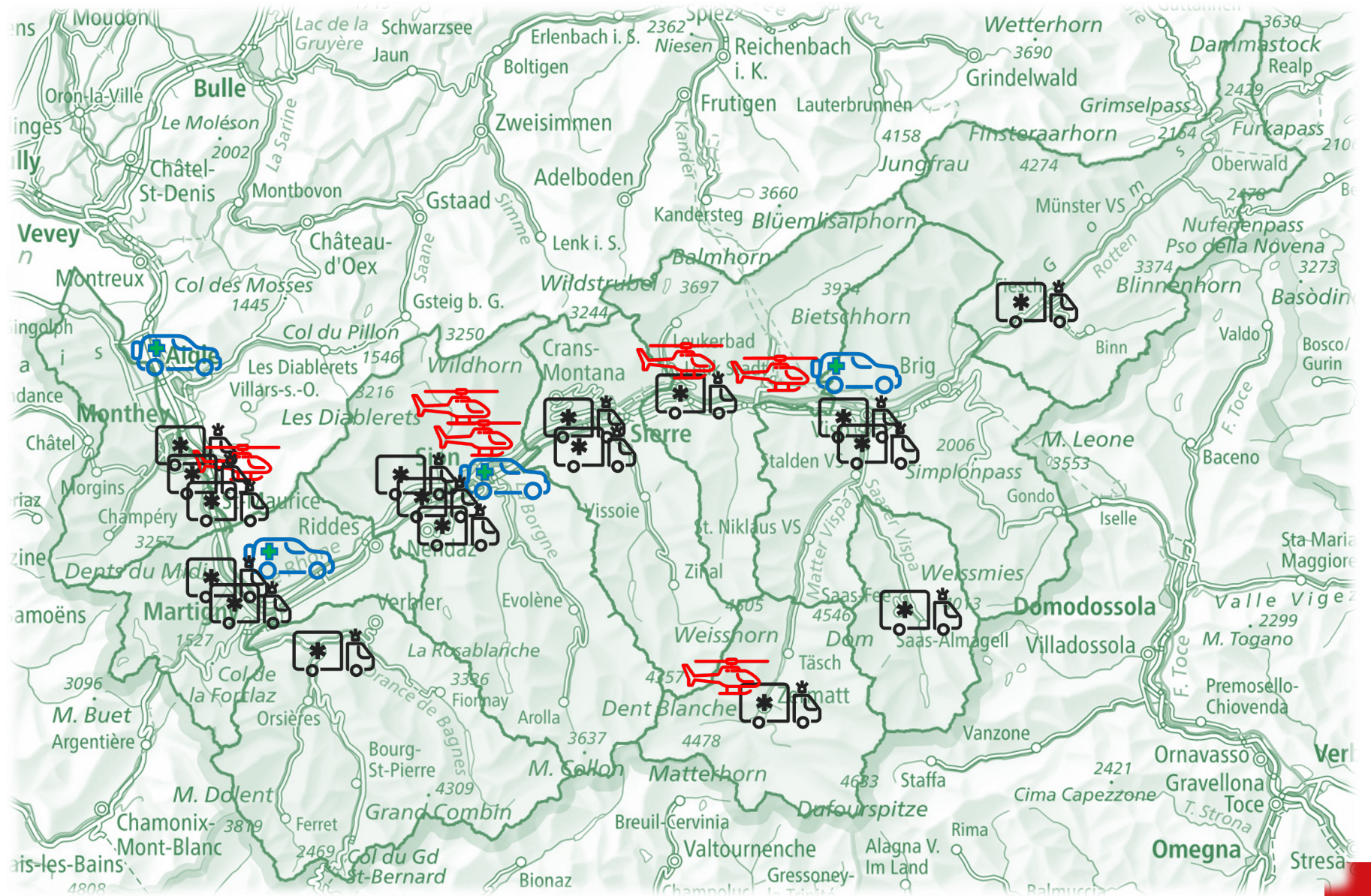
#### DISPOSITIF DES ÉVÉNEMENTS SANITAIRES MAJEURS / DESM

COORDINATION  
ESM

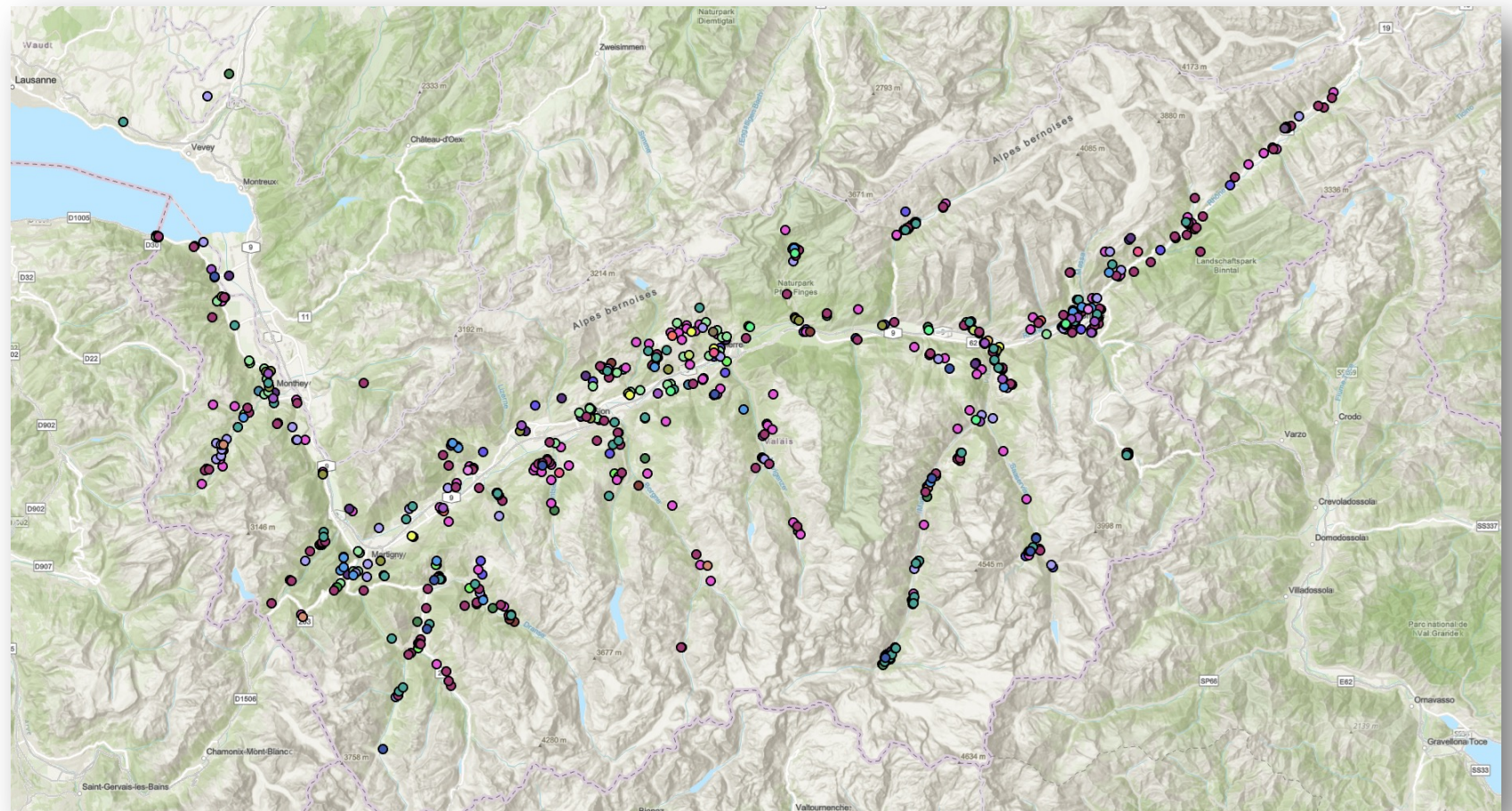
DÉTACHEMENT POSTE  
MÉDICAL AVANCÉ  
DPMA

AMBULANCIERS - MÉDECINS  
CHEFS DES SECOURS  
ACS-MCS

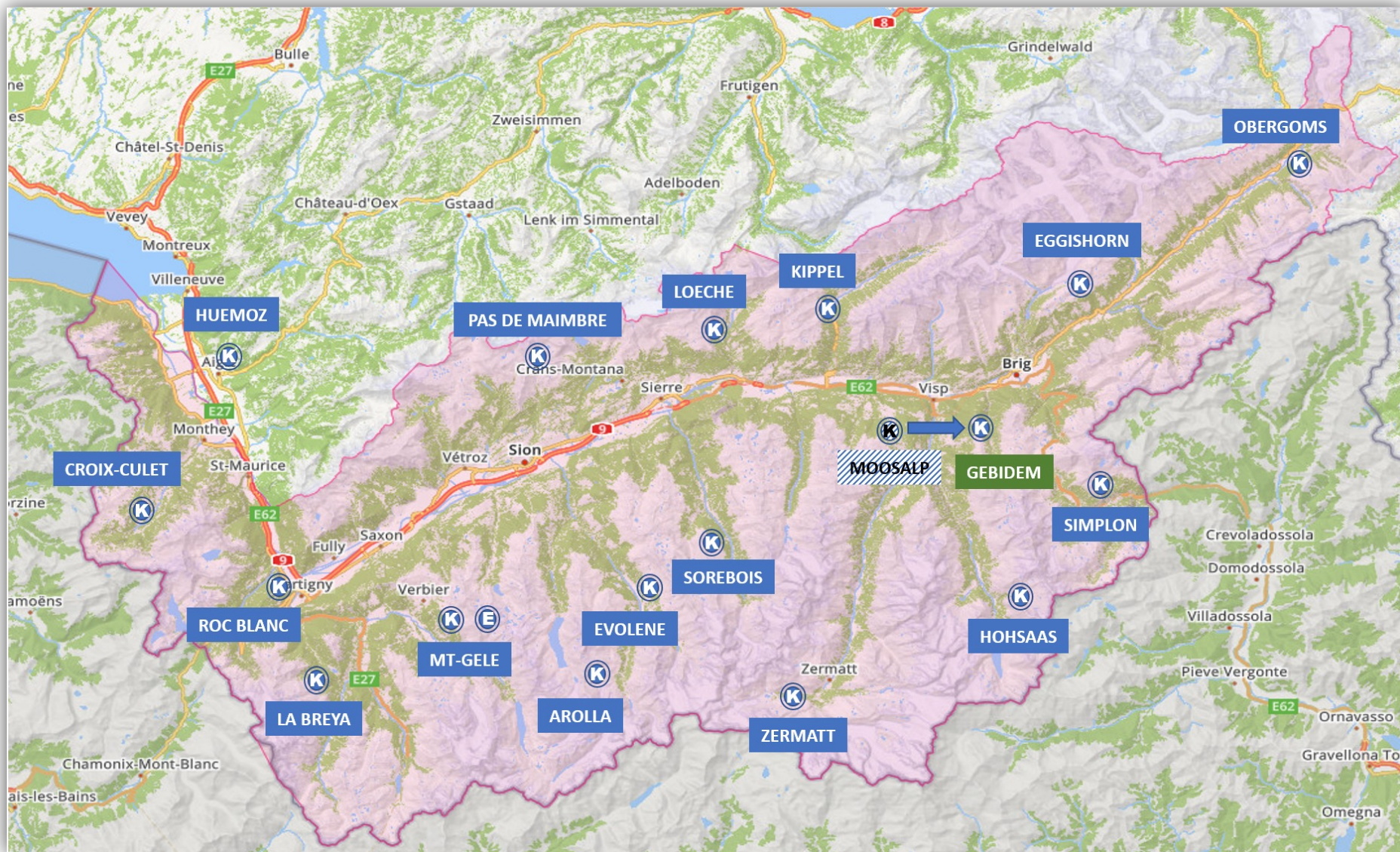
Dispositif  
professionnel



## Dispositif milicien



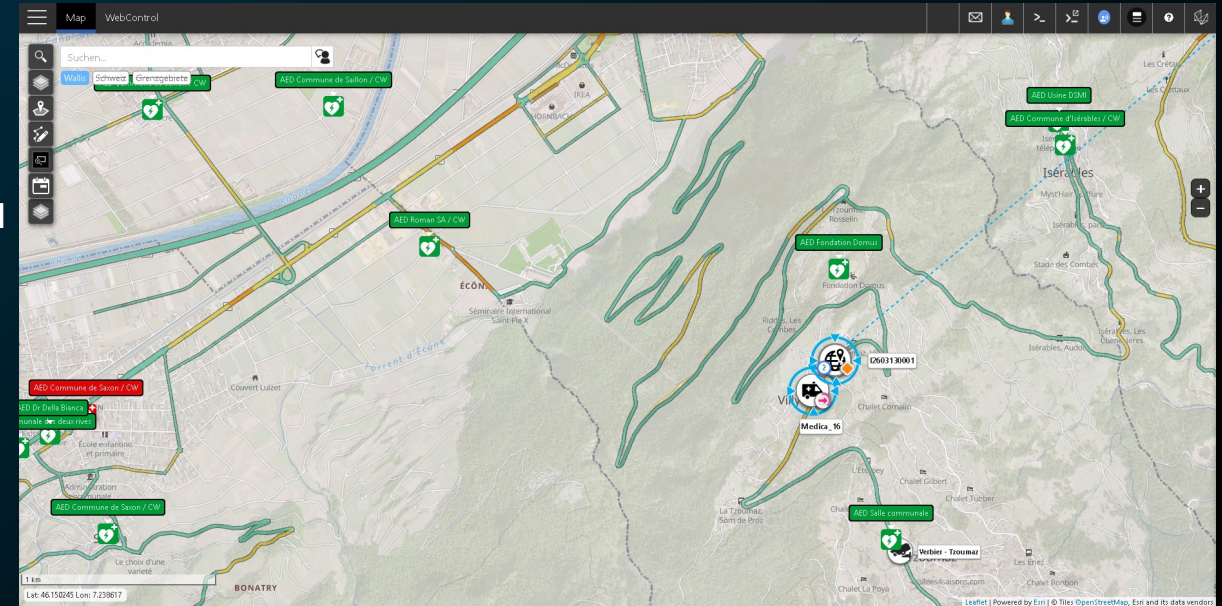
## Réseau radio propre



# Mise en œuvre du système d'aide à l'engagement

## Mise en œuvre technique

- Mise en œuvre des dispositifs spécifiques de sauvetage du Valais
- Intégration de tous les systèmes tiers pertinents, au niveau technique et ergonomique
- SAE entièrement basé sur le web → Redondance de la centrale
- Haute disponibilité et sécurité



# Mise en œuvre du système d'aide à l'engagement

## Gestion de projet

### Challenges

- Intégration de tous les éléments techniques pour la sécurité et la haute disponibilité
- Change-Management

### Facteurs de succès du projet

- Mise en œuvre partiellement agile
- Formations itératives : 6 à 12 demi-journées par régulateur
- Tests complets de la sécurité et de la haute disponibilité de la solution
- Une équipe, un objectif



# Un coup d'œil dans la pratique

## Vallées latérales isolées

- Fermetures de routes visibles en temps réel sur la carte SAE
- Miliciens / professionnels en intervention sur une même carte SAE
- Communication intégrée dans le SAE



## Crans-Montana

- Plusieurs centaines d'appels entrants et sortants en peu de temps
- Plus de 200 mobilisations de moyens de secours le 01.01.2026



# Perspectives

... quelle direction prenons-nous?

- Nouvelle centrale → déménagement sans interruption des opérations
- Développement continu → adaptation des processus sur la base des retours des utilisateurs
- Transmission des données d'évènements → échange de données pertinentes avec des systèmes tiers et création de tableaux de bord
- Soutien par l'IA → reconnaissance vocale, transcription et analyse contextuelle
- Météo → intégration de cartes météorologiques et de prévisions



**Questions?**