

Transformation polizeilicher Kernprozesse durch rechtssichere KI-Lösungen

SPIK 2026

Remo Baltensperger, Karl-Rafael Kubisch
17. März 2026



Agenda

- 1 PwC Schweiz
- 2 Vorstellung: KI-Einsatzassistent
- 3 Vorstellung: KI-Trainingssimulator
- 4 Fazit
- 5 Diskussion und Fragen



PwC Schweiz

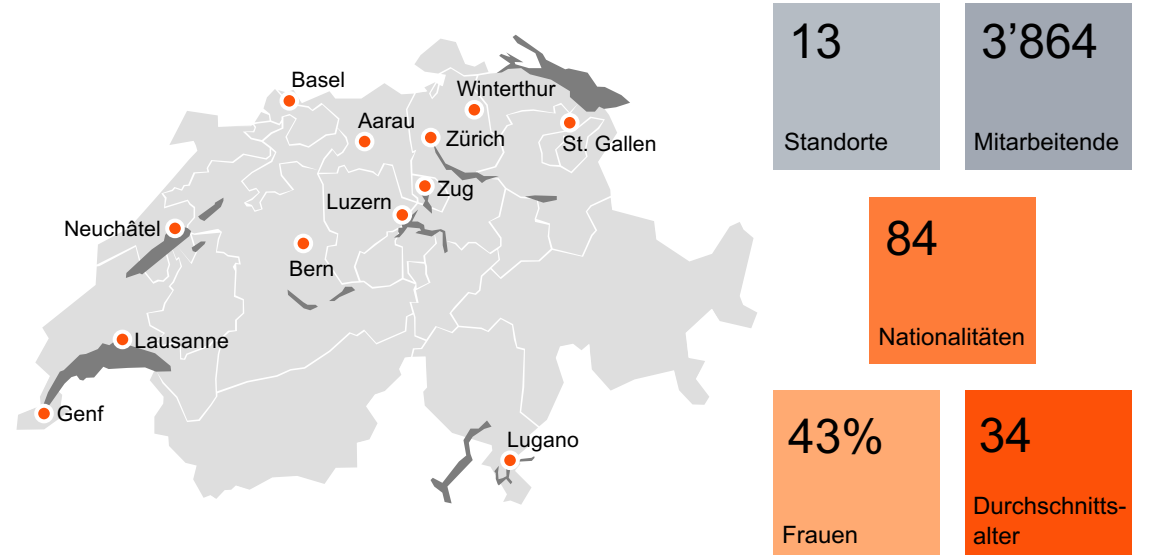
PwC Schweiz unterstützt seit Jahrzehnten den öffentlichen Sektor auf Bundes- und Kantonebene.

PwC Schweiz ist an 13 Standorten präsent. Wir unterstützen unsere Kunden mit einem breiten Leistungsspektrum, unter anderem auch im Öffentlichen Sektor.

Unsere Dienstleistungen

	Wirtschaftsprüfung	Steuer- und Rechtsberatung	Wirtschaftsberatung	Innere Dienstleistungen
Branchen	Detailhandel und Konsumgüter, Life Science, Energie, Industriegüter			
	Banking, Investment Management & Immobilien, Versicherungen			
	Öffentlicher Sektor (u.a. Polizei, Justiz, Militär)			
	Technologie, Telekommunikation, Medien & Unterhaltung			

Zahlen & Fakten



Unsere Kunden



Public Community

Die PwC Public Community besteht aus ca.

60 Personen

Im Jahr 2025 haben wir mehr als **1000** Projekte im Bereich Public Sector durchgeführt

Wir stellen uns kurz vor.



Remo Baltensperger

Director, Government & Public Services
Leiter Polizei, Justiz und Militär bei PwC CH



Karl-Rafael Kubisch

Senior Associate, Government & Public Services
Polizeimajor a.D. (Bundespolizei)



Die öffentlichen Erwartungen an die Polizeien des Bundes und der Kantone sind hoch und steigen an. Die Herausforderungen sind vielseitig.



B Blick

Kriminelle ertrügen im Kanton Schwyz mit CEO-Fraud Millionen

20 20 Minuten

Schweiz: Polizisten häufen Zehntausende Überstunden an

Schweiz: Polizisten häufen Zehntausende Überstunden an

Polizisten häufen Zehntausende Überstunden an

26.04.2024

Polizei im Dauerstress - Polizistinnen und Polizisten kommen an ihre Belastungsgrenzen

BaZ Basler Zeitung

«Unser Datenschutz ist im 20. Jahrhundert stehen geblieben»

Cyberdelikte und organisierte Kriminalität beschäftigen die Baselbieter Polizei zunehmend. Kommandant Mark Burkhard blickt neidisch nach...

26.03.2025

nrz Neue Zürcher Zeitung

Zürich will KI in Polizeiarbeit nutzen – Kritik von linker Seite wächst

Neues Zürcher Polizeigesetz: Ermittler sollen künftig KI einsetzen dürfen. Die linken Parteien warnen vor «Massenüberwachung».

4 weeks ago

SRF Schweizer Fernsehen

Nach Gaza-Demo in Bern - Pyro-Verbot und KI: Politik reagiert auf Demo-Eskalation

Pyro-Verbot, Freiheitsstrafen, Gesichtserkennung: Bürgerliche wollen nach der Gaza-Demo das Gesetz verschärfen.

30 Oct 2025

SRF Schweizer Radio und Fernsehen

Mehr Spionage, Propaganda und höhere Terrorgefahr in der Schweiz

Laut dem Nachrichtendienst des Bundes (NDB) gibt es in der Schweiz eine «Vielzahl von Bedrohungen» wie Spionage oder gewalttätigen Links-...

nrz Neue Zürcher Zeitung

Bericht der Finanzkontrolle zeigt: Das Fedpol hat zu wenige Ermittler

Ein neuer Bericht der Finanzkontrolle zeigt, dass Verfahren liegenbleiben, weil im Bundesamt für Polizei Personal fehlt.

vor 3 Wochen

Aktuelle Herausforderungen von Polizeibehörden in der Schweiz:

- **Begrenzte Haushaltsmittel** auf Bundes- und Kantonebene erfordern **Einsparungen**.
- **Fachkräftemangel** betrifft auch die **Polizei des Bundes** und der **Kantone / Städte**.
- **Cyberkriminalität** zeigt signifikanten Anstieg an Straftaten.
- **Terrorismus, Extremismus** und **politisch motivierte Kriminalität** bleiben eine anhaltende Gefahr.
- **Organisierte Kriminalität** ist mit zunehmender Komplexität, steigendem Bedrohungspotenzial sowie Internationalisierung auf hohem Niveau.
- **Irreguläre Migration in der EU und in der Schweiz** birgt Gefahr für Staat und Gesellschaft.
- **Schutz von kritischer Infrastruktur (KRITIS)** bleibt von enormer Bedeutung.



Es führen vier Dimensionen der Polizeiarbeit zur Erfüllung des gesetzlichen Auftrages. Mit Hilfe von moderner Technik und KI wird die Effizienz gesteigert.



Durch Nutzung von KI-Lösungen werden Prozesse in Polizeibehörden beschleunigt und Ressourcen freigesetzt. Allerdings bedarf es einer klaren Rahmensetzung.

Change Management

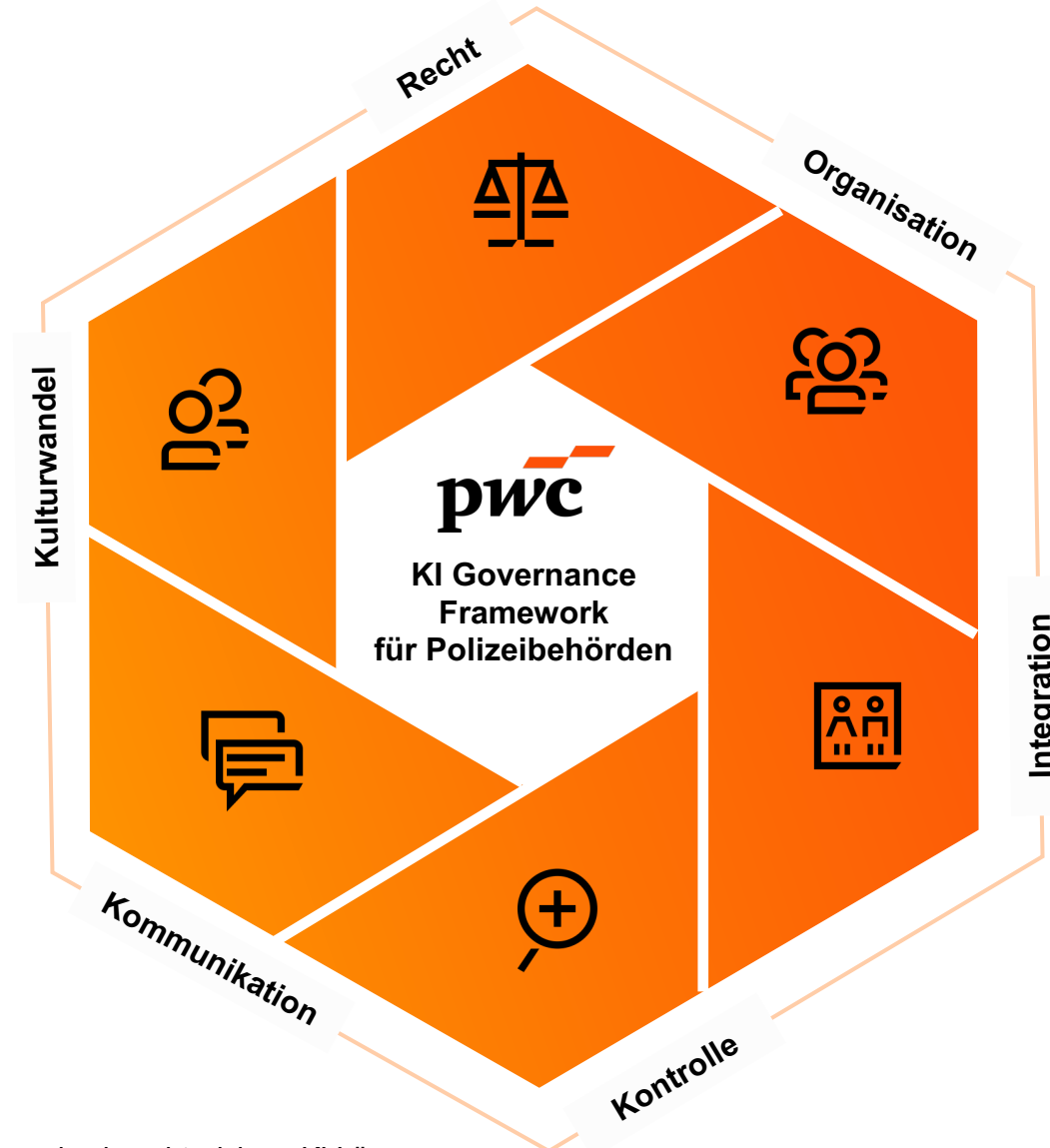
Mitarbeitende befähigen und mitnehmen.
KI als Unterstützung, nicht als Gefahr.

Öffentlichkeitsarbeit

Transparente Information zu KI-Einsatz
ggü. Mitarbeitenden und der Öffentlichkeit.

Monitoring

Laufende Überwachung der KI und
definierte Eskalationswege.



Rechtlicher Rahmen

KI-Nutzung im Einklang mit DSGVO,
kant. DSGVO, StPO, Polizeigesetzen.

Governance

Klare Gremien und Rollen; Mensch bleibt
letzverantwortlich für Entscheidungen.

Prozesse

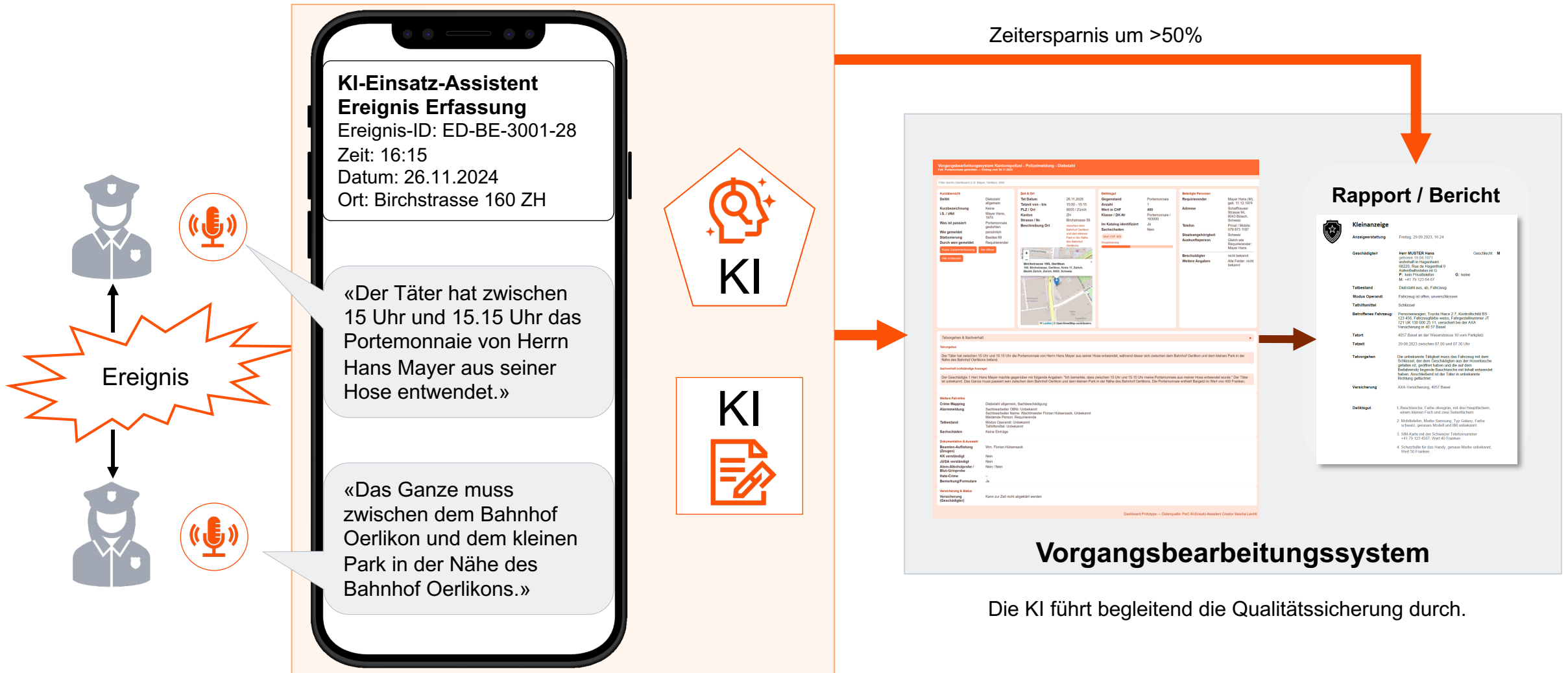
Zielgerichtete Integration der KI in
polizeiliche Prozesse.



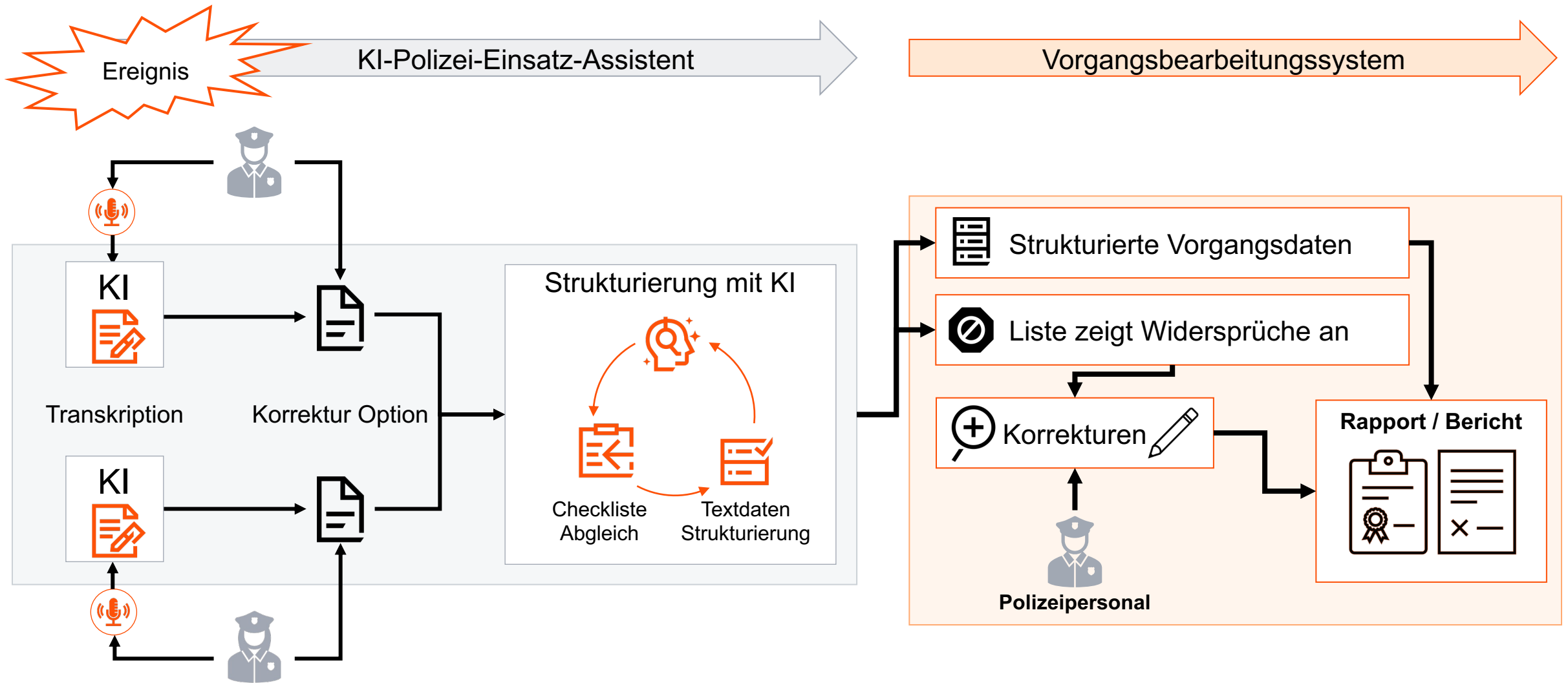
KI-Einsatzassistent

Mit Hilfe von KI im Einsatzfall die
Vorgangsbearbeitung beschleunigen.

Der KI-Polizei-Einsatz-Assistent überträgt die Einsatzkommunikation der Polizeibeamten:innen in die strukturierte Vorgangsbearbeitung.



Der Mechanismus des KI-Polizei-Einsatz-Assistenten zeigt, wie Einsatzinformationen strukturiert in die Vorgangsbearbeitung einfließen.





KI-Trainingssimulator

Mit Hilfe von KI Situationstrainings durchführen und neutrale Feedbacks generieren.

Ein Trainingssimulator für die Polizei ermöglicht ein interaktives Lern-, Verhaltens- und Situationstraining mit personalisierter Auswertung.

[Link zum Trainingssimulator](#)

The screenshot displays a chat interface with a header containing 'Home' and 'Paths'. The chat history shows three messages:

- Police Officer (orange bubble):** Guten, mein Name ist Peter Müller. Ich bin hier und möchte gerne eine Personenkontrolle durchführen. Wie Sie sehen, bin ich Polizist. Ich kann Ihnen da meinen Ausweis zeigen mit der Dienstnummer 4711 und würden Sie sich bitte ausweisen?
- Citizen (grey bubble):** Guten Tag, Herr Müller. Danke für die Offenheit. Dürfte ich Ihren Ausweis bitte etwas näher sehen? Und könnten Sie mir erläutern, weshalb gerade ich kontrolliert werde? Gibt es einen konkreten Anlass oder basiert das auf meinem Aussehen?
- Police Officer (orange bubble):** Selbstverständlich können Sie meinen Ausweis sehen, hier und. Die Auswahl ist rein zufällig. Das ist so, dass wir im polizeilichen Umfeld Personen.

At the bottom, there is a text input field with a microphone icon and a 'Start typing here' label, and a red send button.

Below the chat, an 'Evaluated' section provides a detailed analysis:

Evaluation
Da kein vollständiges Transkript des Gesprächs zwischen dem Polizeibeamten und dem Zivilisten vorliegt, basiert die folgende Bewertung auf den verfügbaren Informationen.

- 1. Bewertung der Kommunikationsfähigkeiten:**
 - Punktzahl (1-5): 4
 - Begründung: Der Polizeibeamte zeigt gute Kommunikationsfähigkeiten, indem er aktiv zuhört und versucht, die Situation des Zivilisten zu verstehen. Er paraphrasiert die Aussage des Zivilisten, um sicherzustellen, dass er die Situation korrekt erfasst hat ("Sie möchten also Ihr Auto als gestohlen melden? Verstehen Sie mich richtig?"). Dies zeigt, dass er bemüht ist, Klarheit in der Kommunikation zu schaffen. Allerdings fehlt es an expliziten Beispielen für Empathie oder beruhigende Körpersprache, was zu einem Punkt Abzug führt.
- 2. Bewertung der Konfliktlösungsstrategien:**
 - Punktzahl (1-5): 3
 - Begründung: Der Polizeibeamte setzt grundlegende Konfliktlösungsstrategien ein, indem er versucht, die Fakten des Falls zu sammeln und den Zivilisten durch den Prozess der Meldung zu führen. Es gibt jedoch keine expliziten Beispiele für Mediation oder Verhandlung, und es wird nicht deutlich, wie er auf die emotionale Belastung des Zivilisten eingeht, um Spannungen zu reduzieren.
- 3. Bewertung der emotionalen Regulation:**
 - Punktzahl (1-5): 4
 - Begründung: Der Polizeibeamte scheint seine Emotionen während des Gesprächs gut zu regulieren, bleibt professionell und fokussiert auf die Lösung des Problems. Er lässt sich nicht von der emotionalen Belastung des Zivilisten anstecken und behält einen sachlichen Ton bei. Es gibt jedoch keine Informationen darüber, wie er auf mögliche eigene Frustrationen oder Stress reagiert, was eine vollständige Bewertung erschwert.
- 4. Bewertung von Teamarbeit und Unterstützung:**
 - Punktzahl (1-5): Nicht bewertbar
 - Begründung: Aus dem Transkript geht nicht hervor, wie der Polizeibeamte mit Kollegen zusammenarbeitet oder ob er zusätzliche Unterstützung für den Zivilisten sucht. Daher kann diese Kategorie nicht fair bewertet werden.



Herausforderungen

Polizeiliches Simulationstraining inkl. persönlicher Feedbacks ist aufwendig, bindet Personal, und meist an Örtlichkeiten gebunden.



KI-Lösung

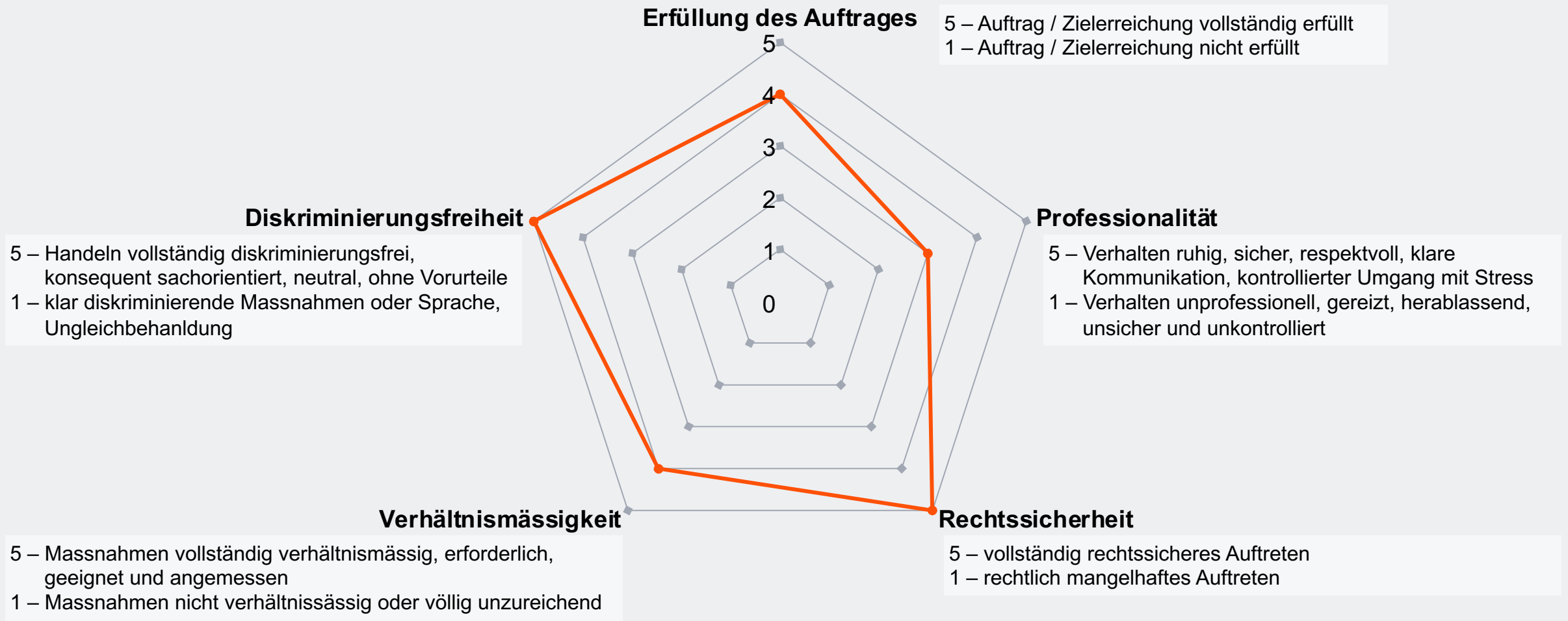
Mit der KI-Trainingssimulation werden Einsatzszenarien realitätsnah nachgestellt und personalisiert ausgewertet.



Funktionen

Schnelle Interaktion (speech-to-text), realitätsnahe Anpassung der Szenarien, anonyme, neutrale und persönliche Auswertung.

Die personalisierte Auswertung erfolgt auf Basis eines Frameworks. Die Auswertekriterien werden individuell auf einer Skala 5 bis 1 festgelegt.



Fazit

4

KI als Enabler für eine handlungsfähige, rechtskonforme Polizei von morgen. Wir unterstützen Sie dabei, KI-Lösungen sicher und praxisnah in den Alltag zu bringen.

Effizienz



- ✓ Entlastung der Polizisten:innen, Freisetzung gebundener Ressourcen
- ✓ Schnellere Erledigung (nicht-)polizeilicher Aufgaben
- ✓ Bessere Verfügbarkeit relevanter Informationen

Mehr Sicherheit



- ✓ Bessere Einsatzplanungen und -auswertungen, fundiertere Ermittlungsarbeit
- ✓ Schnellere Vorgangs- und Fallbearbeitung mit erhöhter Datenqualität
- ✓ Steigerung von Vertrauen und Sicherheit durch messbare Ergebnisse

Nutzen von KI für die Polizei



Qualität



- ✓ Bessere Datenauswertung sowohl präventiv als auch repressiv
- ✓ Datenbasierte und neutrale Entscheidungsgrundlagen
- ✓ Steigerung der Qualität bei zeitgleich schnelleren Resultaten

Moderne Organisation



- ✓ Zeitgemässe Arbeitsgrundlage, um „vor die Lage“ zu kommen
- ✓ Steigerung der Attraktivität als Arbeitgeberin und Zufriedenheit
- ✓ Aufbau neuer Kompetenzen in digitalen Bereichen

Wir laden Sie herzlich zum Webinar ein!

Webinar:

KI im polizeilichen Kontext –
Technik, Ethik und Governance.

23.04.2026, 16:00 Uhr

**Anmeldung
Webinar**



Vielen Dank. Wir sind gerne Ihre Ansprechpartner.



Philipp Roth

Partner
Government & Public Sector

philipp.r.roth@pwc.ch
+41 79 634 13 25



Remo Baltensperger

Director
Lead Polizei, Justiz und Militär

remo.baltensperger@pwc.ch
+41 79 222 95 70



Karl-Rafael Kubisch

Senior Associate
Experte Polizei

karlrafael.kubisch@pwc.ch
+41 79 632 48 38

**Anmeldung
Webinar**



5

Diskussion und Fragen