



Transformation des processus policiers fondamentaux grâce à des solutions d'IA

Congrès suisse d'informatique policière
(SPIK) 2026

Remo Baltensperger, Karl-Rafael Kubisch
17 mars 2026



Agenda

- 1 PwC Suisse
- 2 Présentation : Assistant IA
- 3 Présentation : Simulateur d'entraînement IA
- 4 Conclusion
- 5 Discussions et questions



PwC Suisse

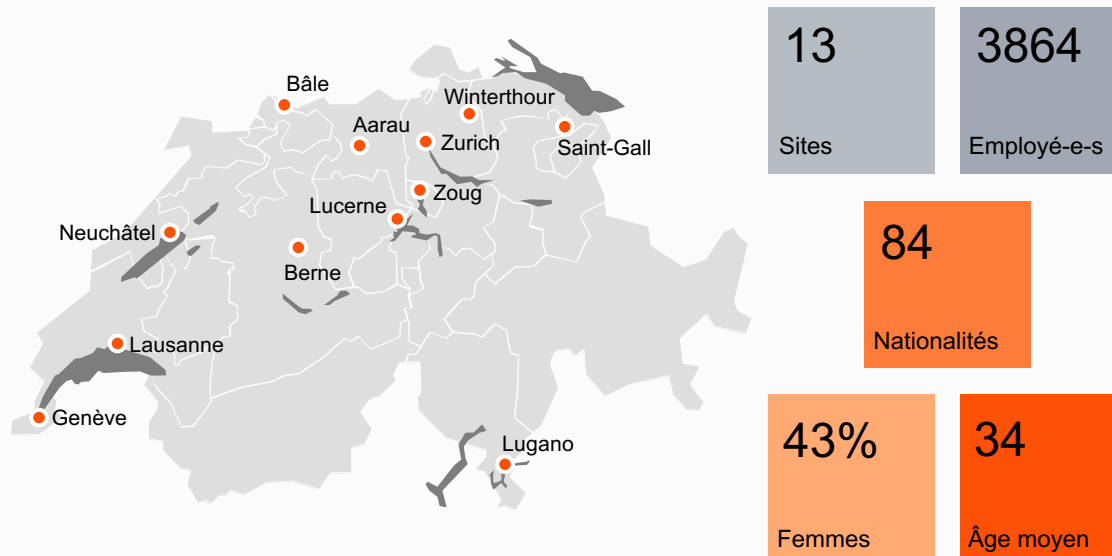
Depuis des décennies, PwC Suisse soutient le secteur public au niveau fédéral et cantonal.

PwC Suisse est présente sur 13 sites. Nous accompagnons nos clients avec une large gamme de prestations, notamment dans le secteur public.

Nos services

	Audit	Conseil juridique et fiscal	Conseil économique	Services internes
Industries	Commerce de détail et biens de consommation, sciences de la vie, énergie, biens industriels			
	Banques, Investment Management & immobilier, assurances			
	Secteur public (y compris la police, la justice, l'armée)			
	Technologie, télécommunications, médias et divertissement			

Faits et chiffres



Nos clients



Public Community

La Public Community de PwC se compose d'environ

60 personnes

En 2025, nous avons réalisé plus de **1000** projets dans le secteur public

Permettez-nous de nous présenter brièvement.



Remo Baltensperger

Director, Government & Public Services

Responsable Police, Justice & Armée chez PwC Suisse



Karl-Rafael Kubisch

Senior Associate, Government & Public Services

Major de police à la retraite (Bundespolizei)



Les attentes du public envers les polices fédérale et cantonales sont élevées et ne cessent d'augmenter. Les défis sont multiples.

The collage features several news snippets:

- Blick**: "Kriminelle ertrügen im Kanton Schwyz mit CEO-Fraud Millionen" (Criminals suffer millions in CEO fraud in the canton of Schwyz).
- 20 Minuten**: "Schweiz: Polizisten häufen Zehntausende Überstunden an" (Switzerland: Police officers accumulate tens of thousands of overtime hours).
- SRF Schweizer Radio und Fernsehen**: "Polizei im Dauerstress - Polizistinnen und Polizisten kommen an ihre Belastungsgrenzen" (Police in constant stress - officers reach their stress limits).
- SRF Schweizer Radio und Fernsehen**: "Mehr Spionage, Propaganda und höhere Terrorgefahr in der Schweiz" (More espionage, propaganda and higher terrorism risk in Switzerland).
- Neue Zürcher Zeitung**: "«Crime as a Service»: KI verändert die Cyber-Wirtschaftskriminalität" ("Crime as a Service": AI changes cyber-economic crime).
- Basler Zeitung**: "«Unser Datenschutz ist im 20. Jahrhundert stehen geblieben»" ("Our data protection is stuck in the 20th century").
- Neue Zürcher Zeitung**: "Zürich will KI in Polizeiarbeit nutzen – Kritik von linker Seite wächst" (Zürich wants to use AI in police work - criticism from the left grows).
- Schweizer Fernsehen**: "Nach Gaza-Demo in Bern - Pyro-Verbot und KI: Politik reagiert auf Demo-Eskalation" (After Gaza demo in Bern - fire ban and AI: politics reacts to demo escalation).
- Neue Zürcher Zeitung**: "Bericht der Finanzkontrolle zeigt: Das Fedpol hat zu wenige Ermittler" (Report of the financial control shows: Fedpol has too few investigators).

Défis actuels auxquels sont confrontées les autorités policières en Suisse :

- **Les restrictions budgétaires** au niveau fédéral et cantonal imposent **des économies**.
- **La pénurie de main-d'oeuvre** qualifiée touche également la **police fédérale** et celle des **cantons/villes**.
- **La cybercriminalité** connaît une augmentation significative du nombre d'infractions.
- **Le terrorisme, l'extrémisme et la criminalité à motivation politique** demeurent une menace permanente.
- **Le crime organisé** atteint un niveau élevé, avec une complexité croissante, un potentiel de risque accru et une internationalisation.
- **La migration irrégulière dans l'UE et en Suisse** représente un danger pour l'État et la société.
- **La protection des infrastructures critiques (KRITIS)** reste d'une importance capitale.

Quatre dimensions du travail policier permettent de remplir le mandat légal. L'efficacité est accrue grâce au recours à des technologies modernes et à l'IA.



L'utilisation de solutions d'IA permet d'accélérer les processus au sein des services de police et de libérer des ressources. Toutefois, un cadre clair doit être défini.

Change Management

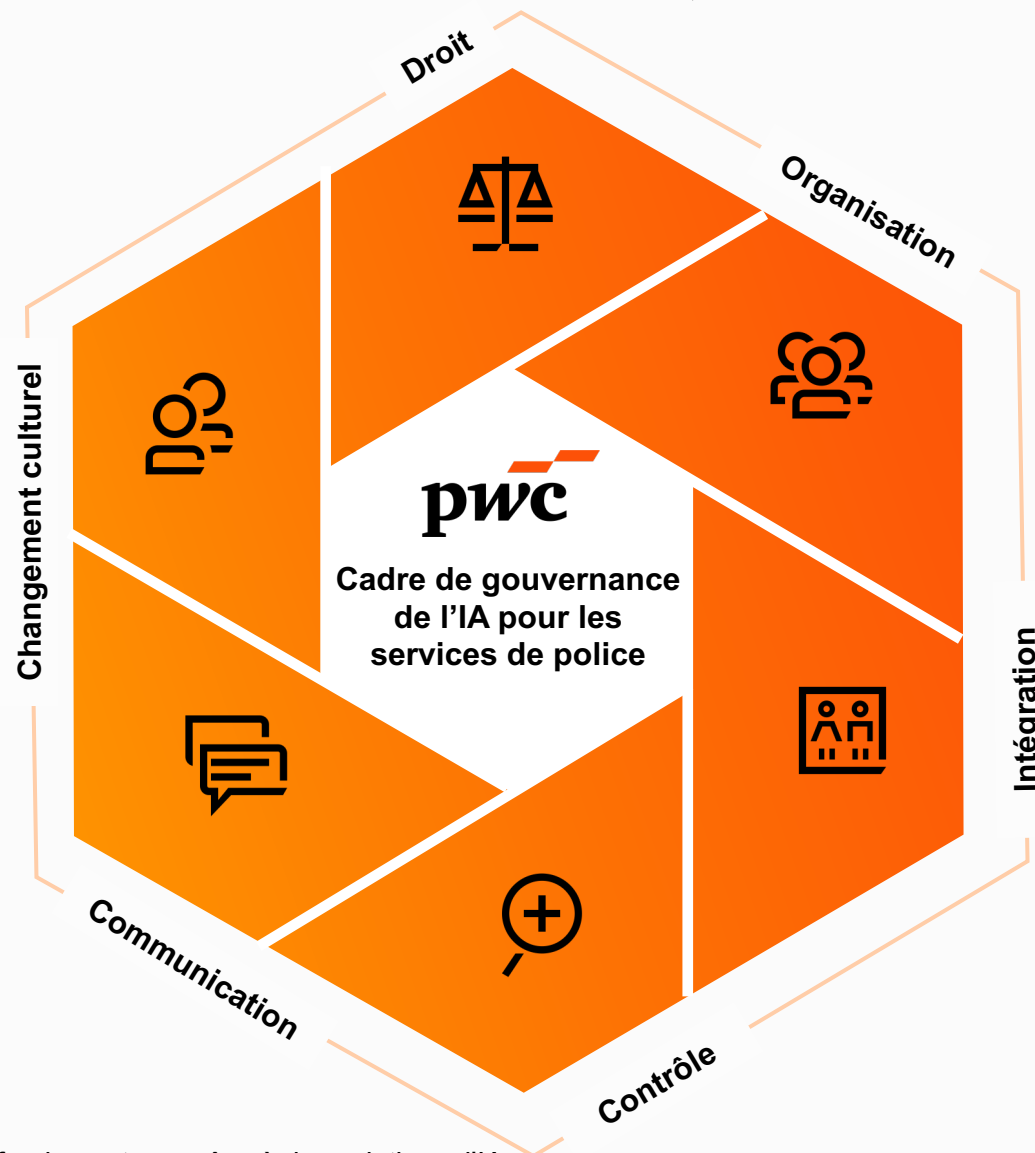
Donner les moyens aux collaborateurs et collaboratrices et les impliquer.
L'IA est un soutien, pas une menace.

Relations publiques

Information transparente sur l'utilisation de l'IA à l'égard du personnel et du public.

Monitoring

Surveillance continue de l'IA et procédures d'escalade définies.



Cadre juridique

Utilisation de l'IA conforme à la LPD/OLPD, à la LPD cantonale, au CPP et aux lois sur la police.

Gouvernance

Des instances et des rôles clairement définis ; l'être humain demeure responsable en dernier ressort des décisions prises.

Processus

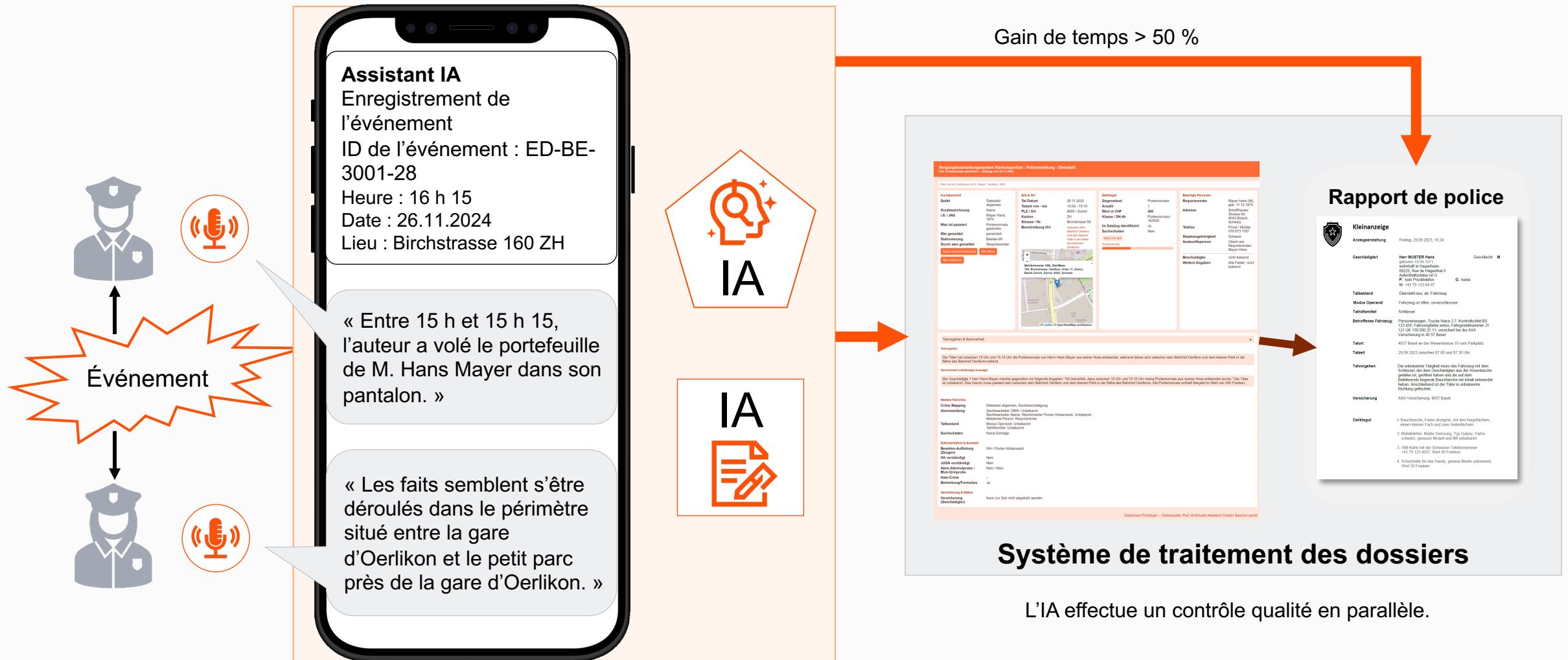
Intégration ciblée de l'IA dans les processus policiers.



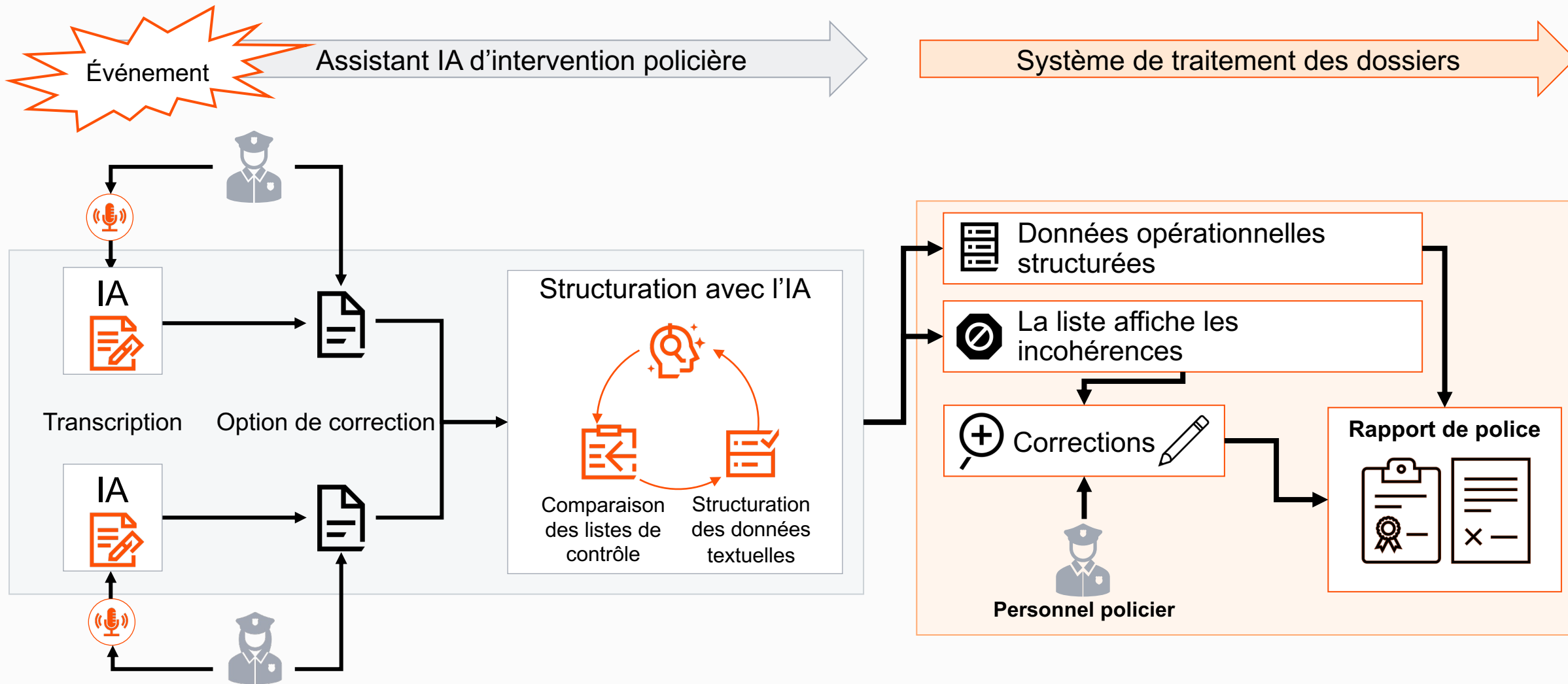
Assistant IA

Accélérer le traitement des opérations grâce à l'IA
en cas de besoin.

L'assistant IA d'intervention policière transfère les communications des agents de police vers un système de traitement structuré des dossiers.



Le mécanisme de l'assistant IA d'intervention policière montre comment les informations relatives à l'intervention sont intégrées de manière structurée dans le traitement des dossiers.



Simulateur d'entraînement IA

Réaliser des exercices de simulation à l'aide de l'IA
et générer des retours d'information neutres.



Un simulateur d'entraînement pour la police permet un apprentissage interactif, une formation comportementale et situationnelle avec une évaluation personnalisée.

[Lien vers le simulateur d'entraînement](#)

The screenshot shows a chat interface with a header containing 'Home' and 'Paths'. The chat history includes three messages:

- Orange bubble (Police officer):** Guten, mein Name ist Peter Müller. Ich bin hier und möchte gerne eine Personenkontrolle durchführen. Wie Sie sehen, bin ich Polizist. Ich kann Ihnen da meinen Ausweis zeigen mit der Dienstnummer 4711 und würden Sie sich bitte ausweisen?
- Grey bubble (Citizen):** Guten Tag, Herr Müller. Danke für die Offenheit. Dürfte ich Ihren Ausweis bitte etwas näher sehen? Und könnten Sie mir erläutern, weshalb gerade ich kontrolliert werde? Gibt es einen konkreten Anlass oder basiert das auf meinem Aussehen?
- Orange bubble (Police officer):** Selbstverständlich können Sie meinen Ausweis sehen, hier und. Die Auswahl ist rein zufällig. Das ist so, dass wir im polizeilichen Umfeld Personen.

At the bottom, there is a text input field with a microphone icon and a 'Start typing here' label, and a red send button.

Below the chat, an 'Evaluated' section is visible, containing an 'Evaluation' box with the following text:

Evaluation
Da kein vollständiges Transkript des Gesprächs zwischen dem Polizeibeamten und dem Zivilisten vorliegt, basiert die folgende Bewertung auf den verfügbaren Informationen.

- 1. Bewertung der Kommunikationsfähigkeiten.**
 - Punktzahl (1-5) 4
 - Begründung: Der Polizeibeamte zeigt gute Kommunikationsfähigkeiten, indem er aktiv zuhört und versucht, die Situation des Zivilisten zu verstehen. Er paraphrasiert die Aussage des Zivilisten, um sicherzustellen, dass er die Situation korrekt erfasst hat ("Sie möchten also Ihr Auto als gestohlen melden? Verstehen Sie mich richtig?"). Dies zeigt, dass er bemüht ist, Klarheit in der Kommunikation zu schaffen. Allerdings fehlt es an expliziten Beispielen für Empathie oder beruhigende Körpersprache, was zu einem Punkt Abzug führt.
- 2. Bewertung der Konfliktlösungsstrategien.**
 - Punktzahl (1-5) 3
 - Begründung: Der Polizeibeamte setzt grundlegende Konfliktlösungsstrategien ein, indem er versucht, die Fakten des Falls zu sammeln und den Zivilisten durch den Prozess der Meldung zu führen. Es gibt jedoch keine expliziten Beispiele für Mediation oder Verhandlung, und es wird nicht deutlich, wie er auf die emotionale Belastung des Zivilisten eingeht, um Spannungen zu reduzieren.
- 3. Bewertung der emotionalen Regulation.**
 - Punktzahl (1-5) 4
 - Begründung: Der Polizeibeamte scheint seine Emotionen während des Gesprächs gut zu regulieren, bleibt professionell und fokussiert auf die Lösung des Problems. Er lässt sich nicht von der emotionalen Belastung des Zivilisten anstecken und behält einen sachlichen Ton bei. Es gibt jedoch keine Informationen darüber, wie er auf mögliche eigene Frustrationen oder Stress reagiert, was eine vollständige Bewertung erschwert.
- 4. Bewertung von Teamarbeit und Unterstützung.**
 - Punktzahl (1-5) Nicht bewertbar
 - Begründung: Aus dem Transkript geht nicht hervor, wie der Polizeibeamte mit Kollegen zusammenarbeitet oder ob er zusätzliche Unterstützung für den Zivilisten sucht. Daher kann diese Kategorie nicht fair bewertet werden.



Défis

La formation policière par simulation, y compris le retour d'information personnalisé, est complexe, mobilise du personnel et dépend généralement du lieu.



Solution IA

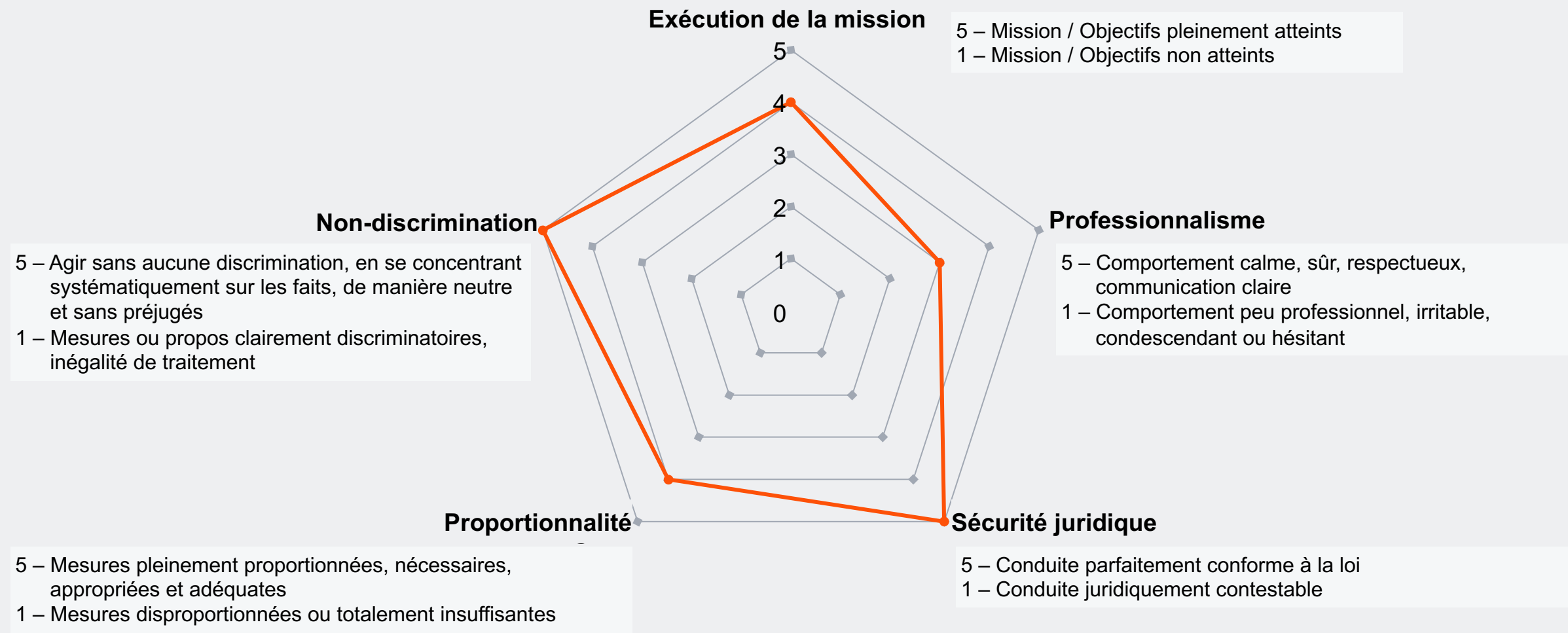
La simulation d'entraînement IA permet de reproduire des scénarios d'intervention réalistes et de les évaluer de manière personnalisée.



Caractéristiques

Interaction rapide (speech-to-text), adaptation réaliste des scénarios, évaluation anonyme, neutre et personnalisée.

L'évaluation personnalisée s'appuie sur un cadre de référence. Les critères d'évaluation sont définis individuellement sur une échelle de 5 à 1.



Conclusion



L'IA comme catalyseur pour une police de demain efficace et conforme à la loi. Nous vous aidons à intégrer des solutions d'IA de manière sûre et pratique dans votre quotidien.

Efficacité



- ✓ Allègement de la charge de travail du personnel policier, libération des ressources immobilisées
- ✓ Exécution plus rapide des tâches (non) policières
- ✓ Disponibilité optimisée des informations pertinentes

Plus de sécurité



- ✓ Meilleure planification et évaluation des interventions, travail d'enquête plus approfondi
- ✓ Traitement plus rapide des procédures et des cas avec une qualité de données accrue
- ✓ Augmentation de la confiance et de la sécurité grâce à des résultats mesurables

Avantages de l'IA pour la police



Qualité



- ✓ Analyse des données renforcée, tant à titre préventif que répressif
- ✓ Bases décisionnelles neutres et fondées sur des données
- ✓ Augmentation de la qualité en obtenant des résultats plus rapides

Organisation moderne



- ✓ Conditions de travail modernes pour « garder une longueur d'avance »
- ✓ Attractivité accrue en tant qu'employeur et satisfaction du personnel
- ✓ Développement de nouvelles compétences dans le domaine numérique

Nous vous invitons cordialement au webinaire !

Webinaire :

L'IA dans le contexte policier –
technologie, éthique et gouvernance.

23/04/2026, 16h00

Inscription au Webinaire



Merci beaucoup.

Nous sommes à votre disposition pour toute question.

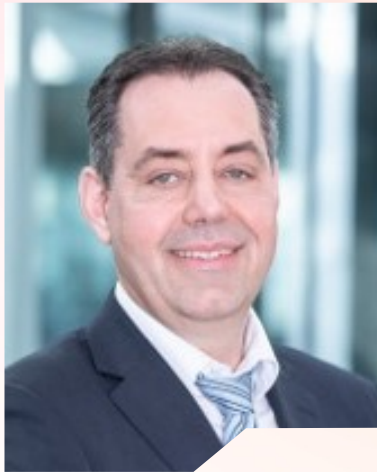


Philipp Roth

Associé
Government & Public Sector

philipp.r.roth@pwc.ch

+41 79 634 13 25



Remo Baltensperger

Director
Responsable Police, Justice & Armée

remo.baltensperger@pwc.ch

+41 79 222 95 70



Karl-Rafael Kubisch

Senior Associate
Expert Police

karlrafael.kubisch@pwc.ch

+41 79 632 48 38

Inscription au Webinaire



5

Discussion et questions